

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb (dále jen „**Poskytovatel**“) a klientem (dále jen „**Klient**“), vzniklé na základě smluv uzavíraných prostřednictvím webových stránek www.alexandrkolarik.cz.

Údaje o Poskytovateli:

- **Jméno a příjmení:** Alexandr Kolárik
- **Sídlo:** Litochlebyx 1271, Humpolec, 396 01
- **IČO:** 04310390
- Poskytovatel není plátcem DPH.
- **Telefon:** 776 560 524
- **E-mail:** info@alexandrkolarik.cz
- Poskytovatel je zapsán v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Humpolec.

1.2. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat v individuální smlouvě či komunikaci. Odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

2. Předmět služeb

2.1. Poskytovatel nabízí prostřednictvím svých webových stránek následující služby:

- **Edukační kurzy:** Živá online vysílání (webináře, workshopy) na předem stanovené téma a v předem určeném termínu.
- **Konzultace a diagnostika:** Osobní či online setkání za účelem individuálního poradenství či diagnostiky.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Webové rozhraní obsahuje základní informace o nabízených kurzech a konzultacích, včetně jejich orientační nebo konečné ceny. 3.2. Pro přihlášení na kurz nebo domluvení termínu konzultace Klient vyplní registrační/kontaktní formulář na webu, případně kontaktuje Poskytovatele telefonicky nebo e-mailem. 3.3. **Uzavření smlouvy:** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká okamžikem potvrzení objednávky (registrace) ze strany Poskytovatele, které je zasláno na e-mailovou adresu Klienta. Tímto potvrzením je závazně sjednána účast na kurzu nebo termín konzultace či diagnostiky.

4. Cena služeb a platební podmínky

4.1. Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách nebo jsou s Klientem dohodnuty individuálně před potvrzením objednávky (např. u specifické diagnostiky). 4.2. Úhrada za služby probíhá na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele č. **1394625015/3030**. 4.3. Cena za edukační kurz musí být zpravidla uhrazena před jeho konáním. Neuhrazení faktury v termínu splatnosti může mít za následek zrušení rezervace místa na kurzu. 4.4. **Podmínky úhrady za konzultace a**

diagnostiku: Tyto služby jsou hrazeny na místě v hotovosti, nebo bezhotovostním převodem na výše uvedený bankovní účet Poskytovatele.

5. Dodací podmínky (Průběh služeb) a Storno podmínky

5.1. **Živé online kurzy:** Klientovi bude s dostatečným předstihem před začátkem vysílání zaslán na jeho e-mailovou adresu odkaz pro připojení. Zajištění odpovídajícího hardwaru, softwaru a internetového připojení pro účast na vysílání je plně v odpovědnosti Klienta.

5.2. **Konzultace a diagnostika:** Probíhají ve sjednaném termínu a na sjednaném místě (fyzicky či online). 5.3. **Storno podmínky a zrušení účasti:**

- Pokud Klient zruší dohodnutý termín konzultace či diagnostiky **méně než 24 hodin předem**, je povinen uhradit storno poplatek ve výši **100 % z ceny služby**.
- **Výjimka ze storno poplatku:** Pokud Klient onemocní, nebo nastane jiná prokazatelná neodkladná událost, a včas o této skutečnosti Poskytovatele informuje, storno poplatek nehradí a je mu nabídnut náhradní termín.
- V případě, že se online kurz z technických či jiných závažných důvodů na straně Poskytovatele neuskuteční, nabídne Poskytovatel Klientovi náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky v plné výši.

6. Odstoupení od smlouvy (pro spotřebitele)

6.1. Klient, který je spotřebitelem (fyzická osoba nepodnikající), má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení je nutné zaslat na e-mailovou adresu Poskytovatele (info@alexandr.kolarik.cz).

6.2. **Výjimka z práva na odstoupení:** Klient bere na vědomí, že pokud je služba (online kurz, diagnostika nebo konzultace) s jeho výslovným souhlasem splněna před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy, ztrácí Klient právo na odstoupení od smlouvy.

7. Práva z vadného plnění (Reklamacce)

7.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem. 7.2. V případě, že poskytnutá služba nevykazuje sjednané vlastnosti (např. závažný výpadek techniky na straně Poskytovatele bránící účasti na online kurzu), má Klient právo službu reklamovat a požadovat přiměřenou slevu, náhradní plnění, nebo v krajním případě od smlouvy odstoupit. 7.3. Reklamacce je možné uplatnit elektronicky e-mailem. Poskytovatel o reklamaci rozhodne neprodleně, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

8. Ochrana autorských práv a smluvní pokuta

8.1. Veškeré materiály, know-how, informace a obsah sdílený v rámci živých online kurzů, diagnostiky a konzultací podléhají autorskoprávní ochraně Poskytovatele. 8.2. **Je přísně zakázáno** pořizovat z online kurzů (živého vysílání) či osobních konzultací jakékoliv audio nebo video záznamy, případně tyto materiály nebo nabyté know-how dále šířit, prodávat, nebo jakkoliv zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. 8.3. **Smluvní pokuta:** V případě, že Klient poruší zákaz uvedený v bodě 8.2., dopustí se prozrazení chráněného know-how Poskytovatele nebo bude bez souhlasu šířit poskytnuté materiály, sjednává se smluvní pokuta. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1 000 000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé

porušení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

9. Řešení sporů

9.1. Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Klientem řeší obecné soudy České republiky.

9.2. Klient, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky. 10.2. Ochrana osobních údajů Klienta je řešena v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů. 10.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění těchto Podmínek měnit či doplňovat. Pro Klienta je vždy závazné to znění Podmínek, které bylo platné v době odeslání jeho přihlášky/objednávky. 10.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. 6. 2025**.